



**CROCE VERDE
REGGIO EMILIA**
pubblica assistenza

BILANCIO SOCIALE 2024



PREMESSA/INTRODUZIONE

In questa edizione del bilancio sociale Pubblica Assistenza Croce Verde di Reggio Emilia affianca al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dall’associazione stessa, non solo in termini economici.

Il bilancio sociale, infatti, valuta la complessità dello scenario all’interno del quale si muove l’associazione e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la Pubblica Assistenza Croce Verde di Reggio Emilia, in piena coerenza con i valori che la ispirano, con questo strumento vuole comunicare e mettersi in relazione con il lettore, informando e facendo partecipe lo stesso delle proprie attività e i propri fini.

Il bilancio sociale, quindi, diviene un importante strumento per comunicare con tutti i portatori di interesse, per informare e migliorare l’integrazione con il territorio in cui si opera, misurando le prestazioni dell’organizzazione.

Per la redazione del presente bilancio sociale si è fatto riferimento alle “LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL’ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL’ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017”, pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9/8/2019.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA’ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale verrà approvato insieme al bilancio di esercizio e verrà pubblicato sulla pagina internet della nostra associazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VERDE DI REGGIO EMILIA ODV
Codice fiscale	80009350358
Partita IVA	00518700356
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO- ODV
Indirizzo sede legale	VIA DELLA CROCE VERDE 3, 42123, REGGIO EMILIA
Telefono	0522/3200
Sito Web	https://www.croceverde.re.it/
Email	info@croceverde.re.it
Pec	pa.croceverde.re@registerpec.it

Aree territoriali di operatività

La Pubblica Assistenza Croce Verde di Reggio Emilia, oltre alla sede della città, ha una sede nel comune di Albinea, sita in via Grandi 4. Le attività vengono svolte nei due comuni ove sono presenti le sedi e nel territorio della provincia di Reggio Emilia in genere.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'associazione svolge quotidianamente un importante servizio a favore della comunità. L'attività svolta si fonda principalmente sull'apporto gratuito e spontaneo dei volontari.

I volontari svolgono prevalentemente servizio di emergenza/urgenza e servizi di accompagnamento.

L'Associazione ispira il proprio impegno a scopi di rinnovamento civile, sociale e culturale nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà sociale, per la realizzazione di una società più giusta e solidale, anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà e la tutela dei diritti dei cittadini.

L'attività è perseguita senza scopo di lucro. L'associazione è laica ed apartitica.

Nello specifico l'Associazione svolge le seguenti attività:

- Servizi di trasporto sanitario e di emergenza-urgenza;
- servizi di trasporto sanitario assistito;
- servizi di trasporto sanitario non assistito;

- servizi di trasporto di sangue e organi;
- assistenza sanitaria a eventi e manifestazioni;
- servizi di trasporto sociale;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria;
- protezione civile;
- attività di raccolta fondi per il finanziamento della attività

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017)

Si riporta di seguito l'art. 4 dello statuto sociale, relativo alle attività svolte:

" Art. 4 – Attività

Ai fini del perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, l'Associazione svolge le seguenti attività:

- a) Servizi di trasporto sanitario e di emergenza-urgenza;
- b) Servizi di trasporto sanitario assistito;
- c) Servizi di trasporto sanitario non assistito;
- d) Servizi ambulatoriali;
- e) Servizio di trasporto di sangue e organi;
- f) assistenza sanitaria a eventi o manifestazioni;
- g) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n. 328, e successive modificazioni e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, e alla legge 22 giugno 2016 n. 112 e successive modificazioni;
- h) Servizi di trasporto sociale;
- i) Organizzazione, gestione, esecuzione di servizi sociali ed assistenziali per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- j) Iniziative di formazione e informazione sanitaria;
- k) Iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- l) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e alla utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;

- m) Protezione civile ai sensi delle leggi vigenti;
- n) Servizi strumentali ad Enti del Terzo settore;
- o) Attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.

Il tutto nel rispetto delle norme vigenti in materia.

L'Associazione può svolgere attività diverse da quelle di interesse generale sopra previste, esplicitamente individuate e disciplinate dal Consiglio Direttivo, a condizione che esse siano secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale, nel rispetto dei criteri e dei limiti stabiliti dalla legge e dalle norme attuative. Il Consiglio Direttivo documenta il carattere secondario e strumentale”

Contesto di riferimento

Si segnala che la Pubblica Assistenza Croce Verde di Reggio Emilia è associata a ANPAS- Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

Inoltre, si segnala che l'associazione detiene partecipazioni in Croce Verde Impresa Sociale srl Socio Unico (dal 16/01/2009) e Consorzio Croce Verde (dal 16/01/2018)

Storia dell'organizzazione

Nei primi mesi del 1912 alcuni cittadini orientati ai bisogni sociali, fra i quali il dott. Vittorio Mattei, il rag. Luigi Roversi (Sindaco del Comune di Reggio Emilia), il comm. Giuseppe Menada, il maestro Giuseppe Soglia, I sig. Cesare Guardasoni, preoccupati dell'insufficienza dei mezzi di soccorso e per assicurare un pronto intervento continuo si unirono per gettare le basi di un'istituzione che corrispondesse ai fini.

Il 24 ottobre 1914 si materializzò ufficialmente il progetto che aveva già preso corpo nel 1912 e nacque la CROCE VERDE.

Il 26 ottobre 1914 si svolse il primo soccorso effettuato con la nuova autolettiga: si trattava del trasporto all'ospedale di un malato grave residente a Cerreto-Garfagnolo località di montagna oltre Castelnovo né Monti, compiuto in un'ora e mezzo.

Nel 1930 con le disposizioni che emanò il governo gran parte delle pubbliche assistenze furono assorbite dalla Croce Rossa insieme ai loro beni. Le trattative condotte a Roma da Natale Prampolini, allora vicepresidente, salvaguardarono il destino della Croce Verde.

Il 21 febbraio 1931 Giuseppe Menada morì colpito da un malore senza conoscere la sorte della Croce Verde.

Tra il 1940 e il 1945 la Croce Verde fu messa in seria difficoltà a causa della mancanza di fondi necessari per affrontare i maggiori servizi causati dai bombardamenti della Seconda Guerra Mondiale, ma non interruppe mai la sua attività.

Il 24 aprile 1955 la Croce Verde aderisce alla Federazione Nazionale Pubbliche Assistenze, che successivamente ha preso il nome di ANPAS.

Nel 1962 comincia ad operare nel settore delle Onoranze Funebri.

Nel 1974 venne stipulata la prima convenzione con l'ospedale di Castelnovo né Monti a dimostrazione ulteriore del radicamento sul nostro territorio.

Nel 1985 giunse dalla Regione Emilia Romagna il tanto atteso riconoscimento della personalità giuridica, sancendone l'importanza del ruolo nel sistema Socio Sanitario locale.

Nel 1992 la Pubblica Assistenza Croce Verde partecipò alla costituzione della Centrale Operativa del 118.

Nel 2004 venne inaugurata la nuova sede presso Albinea.

Nel 2009 è stata inaugurata la nuova sede di Reggio Emilia in via della Croce Verde n. 1.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Per la particolare forma giuridica della nostra associazione, tutti i soci sono volontari.

Al 31/12/2024 i soci erano 450

Sistema di governo e controllo, composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Cozza Maria Teresa	femmina	15/02/2024	No	PRESIDENTE
Grassi Marina	femmina	15/02/2024	No	VICEPRESIDENTE
Bigi Maria Susanna	femmina	15/02/2024	No	CONSIGLIERE
Casotti Roberto	maschio	15/02/2024	No	CONSIGLIERE
Rivi Barbara	femmina	15/02/2024	No	CONSIGLIERE
Romani Davide	Maschio	15/02/2024	No	CONSIGLIERE
Schiatti Domenico	Maschio	25/11/2024	NO	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui femmine
3	di cui maschi

Si specifica che il consiglio di amministrazione è interamente composto da volontari. Gli amministratori non percepiscono alcun compenso per la carica.

Modalità di nomina e durata carica

I componenti del Consiglio di amministrazione vengono eletti dall'Assemblea dei Soci e il loro incarico dura 4 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 si sono svolti 17 consigli di amministrazione, la cui partecipazione media è stata del 95%.

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale con Revisione Legale dei conti:

Il compenso per il Collegio dei Sindaci è di 10.675 € annuali lordi.

Partecipazione dei soci e modalità di coinvolgimento degli stessi:

La relazione con i soci è considerata molto importante dalla nostra associazione, i soci vengono costantemente interpellati e informati sulle vicende della Croce Verde. Oltre alle periodiche assemblee dei soci, si tengono sovente incontri informativi aperti a tutti i volontari e dipendenti. Non da ultimo i consiglieri sono sempre disponibili per confronto e chiarimenti su tutto ciò che concerne la vita associativa, tramite una presenza quotidiana in sede.

Mappatura dei principali stakeholder

Si riportano di seguito i principali stakeholder della nostra associazione

- ❖ Volontari: sono il motore della vita associativa
- ❖ Lavoratori: sviluppano le nostre attività e le supportano
- ❖ Utenti: sono i destinatari del nostro servizio
- ❖ Stagisti, servizio civile: supportano le attività di volontari e lavoratori



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

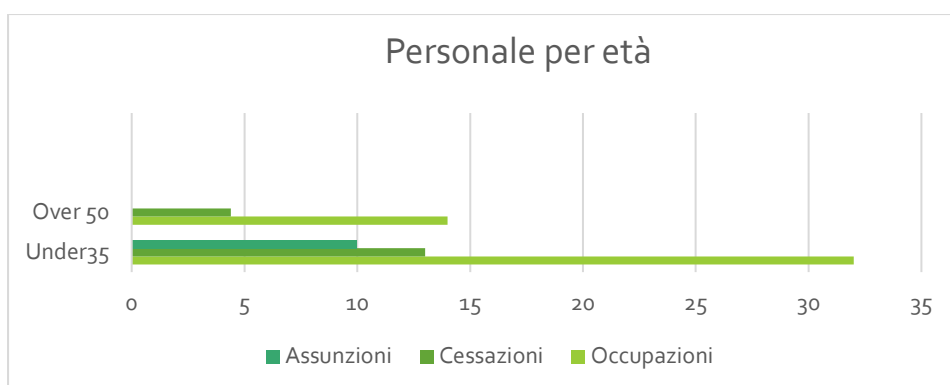
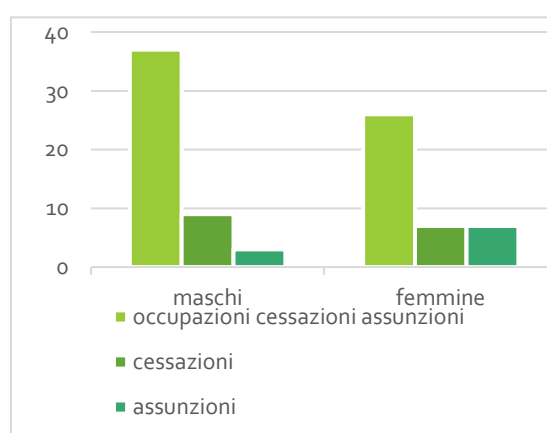
Tipologie, consistenza e composizione del personale retribuito.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
63	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	16	Totale cessazioni anno di riferimento
37	di cui maschi	9	di cui maschi
26	di cui femmine	7	di cui femmine
32	di cui under 35	13	di cui under 35
14	di cui over 50	2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
7	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	63	63
< 6 anni	33	33
6-10 anni	10	9
11-20 anni	11	11
> 20 anni	9	9

N. dipendenti	Profili
63	Totale dipendenti
1	Quadri
6	Impiegati
6	Apprendisti e tirocinanti
50	operai/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
	Master di I livello
4	Laurea Triennale
46	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
	Altro

Servizio Civile:

Si segnala che nel corso del 2024 hanno prestato servizio civile numero 10 persone.

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
450	Totale volontari
440	di cui soci-volontari
10	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6417	Retraining Emergenza/urgenza, servizi secondari e sociali	280	23	Obbligatoria	0 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
50	Totale dipendenti indeterminato	50	1
31	di cui maschi	31	0
19	di cui femmine	18	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	13	0
6	di cui maschi	6	0
7	di cui femmine	7	0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Carica ricoperta titolo gratuito
Organi di controllo	10.675

Si segnala che Il CCNL applicato ai lavoratori è il CCNL ANPAS.

Si segnala che il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima è pari a 2,43, e quindi nei limiti delle prescrizioni di legge per gli Enti del Terzo Settore.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.2. *Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):*

Tramite l'attività dell'associazione si cerca di aumentare il livello di benessere personale degli utenti e il sollievo psicologico dei familiari: ciò anche tramite la riduzione delle barriere fisiche.

6. *Qualità e accessibilità ai servizi; 6.1. Accessibilità dell'offerta: 6.1G.*

Costruzione di un sistema di offerta integrato per i servizi di trasporto, tramite il quale viene facilitata la mobilità delle persone con disabilità.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024

si riporta di seguito la suddivisione delle entrate per ricavi delle vendite e delle prestazioni tra enti pubblici e enti privati.

data la natura della nostra associazione, è evidente la preponderanza dei ricavi da enti pubblici

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Ricavi complessivi	2.050.584	1.253.940	3.304.524

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE E INFORMATIVA AMBIENTALE

Si Segnala che Pubblica Assistenza Croce Verde di Reggio Emilia ha ottenuto, nel 2018, la certificazione ISO 9001 – Efficacia dei processi interni ed analisi della soddisfazione del cliente relativamente alle attività di trasporto non soggette ad accreditamento (quindi da e per Centri Diurni e Trasporti Sociali). Si segnala che l'ente non ha adottato il modello L. 231/2001 e non ha acquisito il rating di legalità.

INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI

La Pubblica Assistenza Croce Verde è solita organizzare varie iniziative di sensibilizzazione, incontro con la cittadinanza e raccolta fondi.

Il dettaglio delle raccolte fondi è riportato nella relazione di missione, alla quale si rimanda.

CONCLUSIONI

La redazione del bilancio sociale è avvenuta rispettando i principi di:

Rilevanza: sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

Completezza: sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

Trasparenza: il procedimento logico seguito fa rilevare e classificare le informazioni;

Neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli nell'anno di riferimento quindi anno 2023;

Comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile – spaziale.

Chiarezza: le informazioni sono state esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

Veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

Attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati.