

## 1. Premessa

---

La divisa della Croce Verde, oltre ad essere un dispositivo di protezione individuale, è lo strumento di riconoscimento ed identificazione degli operatori della Pubblica Assistenza da parte della cittadinanza, deve perciò essere indossata completa e portata con la dovuta dignità.

## 2. Composizione della divisa

---

La divisa dei volontari della P.A. Croce Verde risulta così composta:

### Divisa base

- Polo Bianco a manica lunga o corta con logo della associazione posto sulla parte frontale (alto sx);
- Giacca di colore arancione con strisce rifrangenti, logo frontale sopra tasca e posteriore (schiena);
- Pantaloni di colore arancione con strisce rifrangenti;
- Scarponcino antinfortunistico;
- K-Way (con le limitazioni descritte nel par. 5);
- Felpa in pile (a mezza zip) con logo CV.

I capi di abbigliamento che compongono la divisa base sono forniti dalla associazione al termine del corso base, dietro versamento di una cauzione di € 100,00 (per la quale verrà rilasciata ricevuta). La cauzione verrà restituita in caso di dimissioni del volontario con contemporanea restituzione della divisa stessa, dietro presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento della cauzione e dopo aver svolto almeno 120 ore di turno effettivo.

Ai volontari che, in modo permanente, svolgono due o più servizi alla settimana, verrà fornita gratuitamente una seconda divisa base.

### Abbigliamento aggiuntivo alla divisa base

- Giaccone invernale completo di imbottitura interna tipo Husky e cappuccio staccabile
- Il giaccone invernale completo viene fornito con il versamento di una cauzione di € 100, che verrà restituita in caso di dimissioni del volontario, contemporaneamente alla restituzione del giaccone stesso e dietro presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento della specifica cauzione.

## 3. Forniture supplementari

---

Forniture supplementari della divisa saranno effettuate dietro esplicita richiesta del volontario e per giustificato motivo, ad esempio:

- Evidente non più conformità della taglia
- Lacerazione di un indumento
- Impossibilità a rendere pulito il capo
- Evidente usura del capo
- Furto del capo (non verranno rimpiazzati capi persi in modo accidentale).

L'abbigliamento supplementare alla divisa base, ad esclusione del giaccone invernale, viene fornito dalla P.A. Croce Verde dietro richiesta del volontario, a fronte del pagamento della somma prevista per ogni singolo capo, così come riportato dal listino prezzi aggiornato, e non dovrà essere restituito al momento delle dimissioni; la P.A. Croce Verde non dovrà, in questo caso, restituire nessuna somma.

#### **4. Accessori della divisa (a pagamento)**

---

Possono essere inoltre parte della divisa i sottoindicati accessori:

- Marsupio blu con logo CV;
- Berretto invernale blu con logo CV;
- Cappellino estivo in cotone blu con logo CV;
- Porta forbici da cintura marca SPENCER;
- Cintura blu con fibbia e logo CV.

Tali accessori sono stati forniti in occasioni particolari, come omaggi natalizi negli anni precedenti e potrebbero essere acquistabili secondo listino in base alle disponibilità di magazzino. Tali accessori, in caso di usura/danneggiamento non saranno sostituiti.

#### **5. Vestiario ed accessori non ammessi**

---

Al fine di presentare un abbigliamento uniforme e in regola con le più basilari norme di sicurezza e protezione personale, oltre che dell'utenza, sono vietati:

- capi di abbigliamento ed accessori alla divisa non forniti dall'ente, anche se simili a quelli in dotazione (es. polo bianche, giacconi arancio, ecc.);
- anelli, innesti o accessori che, per la loro forma o materiale di cui sono costituiti, possano lesionare accidentalmente le persone, rompere i DPI o renderne difficoltoso il loro utilizzo;
- accessori per il contenimento dei capelli (cerchietti, elastici, fermacapelli, ecc.) qualora risultino poco decorosi;
- l'uso di collane o ciondoli è permesso solo qualora che non siano penzolanti e possano impigliarsi, non arrechino danno o disturbo all'utenza, e siano non siano privi di caratteristiche di sobrietà e decoro.

#### **6. Modalità di utilizzo della divisa**

---

Norme di carattere generale valide per tutte le mansioni:

- La maglia polo bianca deve essere indossata dentro i pantaloni e non deve presentare parti libere che possano impigliarsi. Tale regola vale per tutte le mansioni, anche quando a causa delle condizioni meteorologiche al di sopra di essa si indossa la felpa, la giacca o il giaccone invernale;
- La maglia polo deve essere indossata avendo cura di mantenere allacciato almeno il primo bottone dal basso;
- Le maniche della maglia polo, della felpa e della giacca della divisa devono essere portate al polso e non arrotolate;
- Eventuali magliette indossate sotto la polo CV devono essere in tinta unita e preferibilmente di colore bianco;
- La felpa deve essere indossata fuori dai pantaloni;
- I pantaloni della divisa non devono essere arrotolati al ginocchio o polpaccio, ma indossati nella loro lunghezza;
- Gli scarponcini antinfortunistici devono essere calzati aderenti, in modo da non permettere il movimento del piede all'interno di essi, allacciati e senza lacci cadenti al suolo, ma devono comunque risultare comodi.

### **Norme valide per servizi di emergenza/urgenza (compreso servizio AIRE e MSA), assistenze sportive e servizi di rappresentanza.**

La divisa è da considerarsi un DPI contro la contaminazione da liquidi organici, deve perciò essere indossata completa di giacca o di giaccone invernale in tutti quei servizi dove può essere presente tale rischio.

La divisa, essendo anche un indumento ad alta visibilità, è un DPI di segnalazione della posizione dell'operatore e per questo è obbligatorio indossarne, oltre ai pantaloni, anche la giacca o il giaccone invernale in tutti quei servizi in cui è previsto di operare in strada o nelle sue vicinanze, nei cantieri o a ridosso degli stessi e nelle di aree di pubblica circolazione, anche qualora sia necessario anche il solo attraversamento di queste aree per il raggiungimento del paziente.

### **Servizi Ordinari (C.O.S.S., Servizi sociali e dialisi)**

Nei servizi secondari, la divisa deve essere obbligatoriamente indossata completa di giacca o giaccone invernale nei servizi che presentano un rischio di contaminazione da liquidi organici e nei servizi che prevedono l'attraversamento o lo stazionamento in aree di pubblica circolazione (vie, piazze, parcheggi, ecc.).

Nei servizi dove non fossero presenti tali rischi (area ospedaliera ed aree private), è possibile intervenire indossando, oltre ai pantaloni della divisa, la sola polo o altro abbigliamento simile in dotazione (Felpa, ecc.).

### **Servizio Centralino**

Nell'espletamento del servizio di centralino, portierato o di guardiania è obbligatorio indossare la maglia polo bianca. Si suggerisce comunque l'utilizzo del pantalone componente la divisa base di cui al punto 2 del presente documento.

Sono comunque vietati indumenti ed accessori descritti al punto 5 del presente documento.

In alternativa allo scarponcino anti-infortunistico, è possibile indossare scarpe da ginnastica; sono assolutamente vietati zoccoli, ciabatte, sandali ed ogni altra calzatura che non protegga adeguatamente i piedi degli operatori.

## **7. Responsabilità nella gestione della divisa**

Il volontario è responsabile del corretto utilizzo e della conservazione del materiale fornitogli e, in particolare, essendo la divisa considerata un dispositivo di protezione individuale (di seguito definito DPI), egli si impegna a mantenerlo in efficienza, avendone cura e non apportando alcuna modifica allo stesso.

Allo stesso modo i volontari sono tenuti a segnalare al responsabile interno qualsiasi difetto o inconveniente rilevato a qualunque dei DPI messi a loro disposizione.

Al termine del loro utilizzo, i volontari sono tenuti a rispettare le procedure aziendali in materia di riconsegna del DPI.

## **8. Lavaggio della divisa**

I capi di abbigliamento che compongono la divisa e che vengono a diretto contatto con sangue e/o altri materiali a rischio di contaminazione biologica dei malati devono essere riposti all'interno di un sacchetto preposto allo scopo e reperibile presso il magazzino lavanderia della associazione. Devono quindi essere consegnate per il lavaggio a lavanderia specializzata dotata di apposita autorizzazione.

## ***9. Immagine della persona***

---

Il servizio della Croce Verde si basa principalmente sul rapporto con la persona (paziente). Al fine di poter instaurare un contatto agevolato con l'utente, l'operatore con la propria immagine deve ispirare fiducia nel prossimo; per poter ottenere ciò il volontario CV deve avere un aspetto il più neutro possibile.

Il volontario quando prende servizio con qualunque tipo di mansione deve avere un aspetto dignitoso e sobrio. Si richiede pertanto di mantenere i capelli in ordine e la massima igiene personale.

## ***10. Approvazione***

---

Il presente protocollo è stato approvato dal Consiglio Direttivo nella seduta del **10/04/2018**.  
Annulla e sostituisce tutti quelli precedenti.