

Che cos'è l'Accreditamento?

E' il riconoscimento di idoneità, da parte di una Pubblica Amministrazione, ad un'organizzazione pubblica o privata, a proporre e realizzare servizi di assistenza alla persona finanziati con risorse pubbliche.

Con tale riconoscimento, il soggetto "accreditato" viene dichiarato pertanto capace e adeguato allo svolgimento dei servizi del welfare pubblico locale e, come tale, può considerarsi un "fornitore verificato". Al soggetto "accreditato" perciò, la Pubblica Amministrazione e il cittadino possono rivolgersi tranquillamente, perché esso si è dimostrato in grado di garantire gli standard organizzativi ed operativi richiesti dalle norme.

Il cittadino che riceve i servizi da un soggetto "accreditato" ha la garanzia di ottenere servizi dotati di certi standard qualitativi, periodicamente verificati, sottoposti a processi di controllo amministrativi e, pertanto, più affidabili ed efficaci.

L'Accreditamento dei servizi non sostituisce altri percorsi di certificazione di qualità (esempio ISO 9000) ma può integrarsi con questi.

Attraverso la Delibera di Giunta n.° 44 del 26/01/2009, la regione Emilia Romagna stabilisce che, oltre alle Aziende Sanitarie, devono accreditarsi anche le strutture di soccorso e trasporto infermi nel triennio 2009-2011.

Cosa comporta l'Accreditamento:

- ❖ Vengono accreditate le strutture;
- ❖ I mezzi devono avere l'autorizzazione sanitaria;
- ❖ L'ASL è responsabile dell'assetto organizzativo tramite i Dipartimenti di Emergenza-urgenza;
- ❖ I mezzi e gli operatori di ASL, Enti e Associazioni di volontariato devono tutti sottostare allo stesso processo di accreditamento;
- ❖ Le strutture devono applicare metodologie e procedure documentate che attestino i livelli di sicurezza ed efficienza dei mezzi e delle strumentazioni utilizzate, nonché dello standard formativo ed operativo del personale impiegato (vedi clinical competence e formazione).

Clinical competence e formazione delle figure:

Soccorritore volontario (i nostri barelliere giallo e barelliere rosso):

percorso di addestramento di non meno di 100 ore comprensive di attività teorica e pratica con un affiancamento di almeno 24 ore sulle ambulanze.

Per il mantenimento delle competenze (retraining) debbono essere effettuate almeno 10 ore teorico/pratiche annue e turni di affiancamento per almeno 24 ore nelle ambulanze addette al soccorso.

Autista soccorritore volontario (i nostri autista rosso e autista verde):

deve fare la formazione prevista dal soccorritore volontario. Terminata questa, deve fare formazione di guida sicura per un totale non inferiore a 10 ore teorico/pratiche con affiancamento in ambulanza di almeno 12 ore.

Per il mantenimento delle competenze (retraining) debbono essere effettuate almeno 10 ore annue di aggiornamento teorico/pratico.

Soccorritore volontario ambulanza di trasporto (il nostro barelliere verde):

percorso di addestramento di non meno di 40 ore comprensive di attività teorica e pratica con affiancamento di almeno 12 ore sulle ambulanze.

Per il mantenimento delle competenze (retraining) debbono essere effettuate almeno 10 ore teorico/pratiche annue e turni di affiancamento per almeno 12 ore annue nelle ambulanze addette al soccorso.

Autista/soccorritore strutturato, dipendente, non volontario.

Deve avere effettuato:

- Percorso di formazione di almeno 200 ore complessive distribuite tra discipline teoriche, stages teorico-pratici e tirocinio pratico;
- Formazione alla guida sicura per un totale di ore non inferiore a 10, comprensive di teoria e pratica (utilizzo di segnalazioni acustiche e visive di allarme e comportamenti di guida secondo quanto indicato dal codice stradale). Inoltre deve essere effettuato un periodo di affiancamento in ambulanza di almeno 12 ore. Per il mantenimento delle competenze (retraining) sulla guida debbono essere effettuate almeno 10 ore teorico/pratiche annue di aggiornamento;
- Per il mantenimento delle competenze (retraining) assistenziali debbono essere effettuate almeno 16 ore teorico/pratiche annue di aggiornamento;
- Il soccorritore dipendente deve essere anche autista.

Tutti i titoli relativi alla formazione devono essere documentati.

Come ci organizziamo per i retraining 2012?

Ricordiamo che tutti gli autisti, sia rossi che verdi, sono prima di tutto barellieri. L'acquisizione ed il mantenimento della qualifica di autista è subordinata all'acquisizione e al mantenimento della qualifica di barelliere.

Per esempio: chi è autista rosso dovrà effettuare le 10 ore teorico/pratiche annue e turni di affiancamento per almeno 24 ore nelle ambulanze addette al soccorso più almeno 10 ore annue di aggiornamento teorico/pratico sulla guida.

AUTISTI ROSSI E VERDI E BARELLIERI VERDI

La pianificazione dei retraining per le guide (autisti rossi e verdi) e per i barellieri verdi è in corso d'opera.

BARELLIERI ROSSI E GIALLI

Per tutti i barellieri rossi e gialli (perciò anche chi è autista rosso) sono stati organizzati 2 turni di retraining: un turno a febbraio con 108 posti ed un turno a novembre-dicembre con 152 posti.

Ogni turno prevede che i partecipanti siano presenti a due incontri, uno teorico ed uno pratico. Non è possibile partecipare ai due incontri in due turni distinti (es. incontro 1 a febbraio e incontro 2 a dicembre). L'incontro 1 deve sempre precedere l'incontro 2.

Ciascun incontro teorico (incontro 1) e ciascun incontro pratico (incontro 2) sarà ripetuto per 3 volte, in settimane, giorni e orari diversi per dare a tutti la possibilità di partecipare compatibilmente con le esigenze lavorative e personali.

Nel primo incontro sarà proposto un **questionario di ingresso anonimo**, composto da 25 domande a risposta multipla da effettuare in 30 minuti massimo, il cui scopo è vedere il livello iniziale di conoscenze posseduto dai partecipanti per gestire al meglio i contenuti del successivo incontro.

Sempre in occasione del primo incontro ci sarà una **lezione teorica sulla valutazione e gestione del paziente traumatizzato.**

Il **secondo incontro** sarà completamente **pratico**: a gruppi di 3, si ruoterà su 3 stazioni distinte nelle quali ci si eserciterà sulla valutazione, gestione, mobilitazione/immobilizzazione e trasporto del paziente traumatico e internistico, proprio come se foste su un servizio con l'ambulanza. Lo scopo è mettere in pratica le conoscenze acquisite nel primo incontro ed esercitarsi al lavoro in équipe. Al termine delle stazioni pratiche sarà proposto un **quiz valutativo finale**, composto da 25 domande a risposta multipla da effettuare in 30 minuti massimo.

La scelta di improntare i retraining 2012 soprattutto sul trauma secondo le linee guida PHTLS, viene su consiglio della C.O. 118, dalla complessità che caratterizza gli interventi su traumi e politraumi, oltre che dalla necessità di uniformarci nell'intervenire e nel gestire questa casistica. La valutazione del paziente traumatico inoltre, essendo complessa ed articolata, è applicabile in qualunque servizio anche di carattere internistico.

Esito del retraining:

- Coloro che nel questionario finale otterranno un punteggio compreso tra 23/25 e 25/25 e nelle prove pratiche otterranno la valutazione massima in tutte le stazioni, potranno, se interessati, accedere al percorso formativo previsto per il gruppo formazione;
- Coloro che nel questionario finale otterranno un punteggio compreso tra 20/25 e 25/25 e nelle prove pratiche otterranno valutazione positiva in tutte le stazioni potranno, se desiderano, fungere da tutor, affiancando (in base alla qualifica posseduta) volontari che hanno appena acquisito una qualifica o volontari che devono riacquistare una qualifica persa. (Esempio: un rosso farà il tutor ad un giallo che sta effettuando gli affiancamenti per divenire rosso);
- Coloro che nel questionario finale otterranno un punteggio al di sotto dei 20/25 e nelle prove pratiche otterranno valutazione negativa anche solo in una stazione faranno un colloquio col referente della formazione per pianificare un percorso formativo di recupero.

Date:

► Primo turno - febbraio 2012:

INCONTRO 1 RIPETUTO NELLE DATE:

- 06/02/2012 ore 20.30-23.30 (36 posti);
- 15/02/2012 ore 20.30-23.30 (36 posti);
- 23/02/2012 ore 20.30-23.30 (36 posti).

INCONTRO 2 RIPETUTO NELLE DATE:

- 18/02/2012 dalle 08.00 alle 10.30 oppure dalle 11.00 alle 13.30 (18 posti per ogni fascia oraria);
- 25/02/2012 dalle 09.30 alle 12.00 oppure dalle 13.30 alle 16.00 oppure dalle 16.15 alle 18.45 (18 posti per ogni fascia oraria);
- 27/02/2012 dalle 20.30 alle 23.00 (18 posti).

► Secondo turno – novembre/dicembre 2012

INCONTRO 1 RIPETUTO NELLE DATE:

- 05/11/2012 ore 20.30-23.30 (50 posti);
- 14/11/2012 ore 20.30-23.30 (50 posti);
- 22/11/2012 ore 20.30-23.30 (52 posti).

INCONTRO 2 RIPETUTO NELLE DATE:

- 17/11/2012 dalle 08.00 alle 10.30 (18 posti) oppure dalle 11.00 alle 13.30 (18 posti) oppure dalle 14.00 alle 16.30 (18 posti);
- 01/12/2012 dalle 08.00 alle 10.30 (18 posti) oppure dalle 11.00 alle 13.30 (18 posti);
- 03/12/2012 dalle 20.30 alle 23.00 (15 posti);
- 10/12/2012 dalle 20.30 alle 23.00 (15 posti);
- 15/12/2012 dalle 13.30 alle 16.00 (18 posti) oppure dalle 16.15 alle 18.45 (14 posti).

COME PRENOTARSI:

- In bacheca formazione troverete i tabelloni nei quali potrete segnarvi nel turno e nelle date che preferite;
- **Segnatevi nelle caselle di colore corrispondente alla vostra qualifica;**
- **Segnatevi in uno solo dei due turni (febbraio oppure novembre-dicembre);**
- **Segnatevi una sola volta tra le varie date ed orari proposti per ognuno dei due incontri (1 e 2);**
- **L'incontro 1 deve sempre precedere l'incontro 2;**
- Incontro 1 e incontro 2 devono essere frequentati nello stesso turno;
- Bibliografia consigliata: dispensa maxi corso aggiornata al 2011;
- Se desiderate copia file o cartacea della dispensa del maxi corso scrivete accanto al vostro nome **“disp file”** per una copia della dispensa in formato elettronico o **“disp cart”** per una copia della dispensa in formato cartaceo;
- Se siete barellieri gialli e desiderate intraprendere l'iter formativo per il passaggio di seconda scrivete accanto al vostro nome **“asp rosso”** che significa aspirante rosso.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti:

- Appeso in bacheca formazione trovate il testo completo dell'Accreditamento Regionale;
- Per info ulteriori contattare chiunque della formazione (elenco appeso in bacheca).

Attenzione: i volontari che sono in possesso della qualifica di Medico o Infermiere seguiranno l'iter formativo identico a tutti gli altri, a meno che non prestino la loro attività lavorativa nei reparti di Pronto Soccorso, Rianimazione, C.O. 118, Elisoccorso, Medicina d'Urgenza e O.B.I., Chirurgia Room o TIPO, di qualunque Ospedale della provincia di Reggio Emilia.

Attenzione: tutti i **VOLONTARI ONORARI** che desiderano prestare servizio sono tenuti a partecipare alle ore di formazione previste dall'Accreditamento Regionale.

COLORO CHE NEL CORSO DEL 2012 NON EFFETTUERANNO LE ORE DI RETRAINING RICHIESTE DALLA REGIONE PERDERANNO LA QUALIFICA POSSEDUTA. QUESTA SARA' RIACQUISITA SOLO PREVIA PARTECIPAZIONE E SUPERAMENTO DI UN RETRAINING.

Reggio Emilia, 28/01/2012

Il Presidente
Andrea Bianchini